

PHỤ LỤC I
CÁC MỤC TIÊU CHUYÊN ĐỔI SỐ TRONG THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA CHUYÊN ĐỔI SỐ
CỦA BAN QUẢN LÝ VỊNH HẠ LONG GIAI ĐOẠN 2022-2025

(Kèm theo Kế hoạch số 100 /KH-BQLVHL ngày 20 /9/2022 của Ban Quản lý vịnh Hạ Long)

TT	Mục tiêu	Đơn vị chủ trì tham mưu/theo dõi/Thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	100% hoạt động điều hành, quản trị nội bộ, văn bản, báo cáo... của khối Văn phòng, văn phòng các Trung tâm, Đội được thực hiện trên nền tảng số, đảm bảo tính liên thông, thống nhất, tổng thể. 100% viên chức, lao động khối Văn phòng, văn phòng các Trung tâm, Đội sử dụng chữ ký số và xử lý công việc trên hệ thống chính quyền điện tử.	- Các đơn vị trực thuộc Ban (thực hiện) - Văn phòng (chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp)		2022-2025	
2	100% viên chức, lao động của Ban định kỳ hàng năm được tham gia đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, công nghệ số; tối thiểu 30% viên chức, người lao động được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, xử lý dữ liệu bằng các công cụ số.	Văn phòng, Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu	Các đơn vị trực thuộc Ban	Hàng năm	
3	100% các giá trị, tài nguyên Di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long được xây dựng cơ sở dữ liệu số.	Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022-2025	
4	100% hoạt động quản lý, bảo tồn, phát huy giá trị Di sản được ứng dụng công nghệ số.	Các đơn vị trực thuộc Ban		2022-2025	
5	Xây dựng hệ thống quản trị vịnh Hạ Long theo mô hình kinh tế tuần hoàn, quản trị di sản bền vững phục vụ du lịch số và di sản số, trong đó tập trung vào xây dựng phát	Các đơn vị trực thuộc Ban		2022-2025	

TT	Mục tiêu	Đơn vị chủ trì tham mưu/theo dõi/thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	triển hệ thống du lịch thông minh tại vịnh Hạ Long.				

PHỤ LỤC II
CÁC NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA BAN
QUẢN LÝ VỊNH HẠ LONG GIAI ĐOẠN 2022-2025

(Kèm theo Kế hoạch số 100 /KH-BQLVHL ngày 20 /9/2022 của Ban Quản lý vịnh Hạ Long)

Stt	TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	I	Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện chuyển đổi số				
1	1	Xây dựng Đề án chuyển đổi số của Ban Quản lý vịnh Hạ Long	Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022	
2	2	Lựa chọn, thí điểm 01 mô hình “chuyển đổi số”	Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022-2024	
	II	Nâng cao nhận thức và truyền thông về chuyển đổi số				
3	1	Phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các chỉ đạo của Tỉnh về chuyển đổi số để nâng cao nhận thức cho viên chức, lao động	Các đơn vị trực thuộc Ban		Thường xuyên	
4	2	Rà soát, bổ sung, xây dựng quy chế, quy định sử dụng hệ thống mạng WAN, mail công vụ, chữ ký số, khai thác chính quyền điện tử...	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Ban	Quý III/2022	

Stt	TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
5	3	Tổ chức tập huấn, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho viên chức, lao động của Ban Quản lý vịnh Hạ Long	Văn phòng; Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022	
6	4	Tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp đang hoạt động kinh tế - xã hội trên vịnh Hạ Long, gắn với công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long	Các Trung tâm Bảo tồn; Đội Kiểm tra, xử lý vi phạm trên vịnh Hạ Long; Trung tâm Hướng dẫn và Điều hành du lịch vịnh Hạ Long	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022 - 2023	
7	5	Tuyên truyền về nội dung chuyển đổi số trong công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long trên các phương tiện thông tin đại chúng	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022 - 2025	
	III	Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực				
8	1	Rà soát, bổ sung nguồn nhân lực nòng cốt chất lượng cao có kiến thức, trình độ về công nghệ thông tin và kỹ năng về chuyển đổi số	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022 - 2025	
9	2	Tập huấn, đào tạo chuyên sâu về chuyển đổi số cho các đối tượng khác nhau (Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc, cán bộ chuyên trách, cán bộ trực tiếp quản lý, vận hành trong các lĩnh vực chuyển đổi số của Ban Quản lý vịnh Hạ Long...)	Văn phòng; Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022 - 2025	Tham gia theo Kế hoạch đào tạo, tập huấn chung của Tỉnh và tùy tình hình thực tế, nếu đủ nguồn lực

Stt	TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
						có thể tổ chức tập huấn tại Ban
10	3	Xây dựng mô hình cơ quan có ít nhất 03 nhân sự nòng cốt về chuyển đổi số theo hướng đào tạo từ nguồn nhân lực tại chỗ	Văn phòng; Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022	
	IV	Phát triển hạ tầng, dữ liệu và nền tảng cho chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin				
11	1	Đầu tư, thuê, đảm bảo hạ tầng để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của Ban Quản lý vịnh Hạ Long	Các đơn vị trực thuộc Ban		2022-2025	Theo nhiệm vụ được giao
12	2	Cung cấp các dữ liệu mở có liên quan đến hoạt động của Ban và vịnh Hạ Long trên Website của cơ quan phục vụ nhu cầu tiếp cận, truy cập, khai thác, sử dụng của các đơn vị, người dân, doanh nghiệp...	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022-2025	
13	3	Triển khai các nền tảng số quốc gia theo Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022 của Bộ trưởng Bộ TTTT gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao	Các đơn vị trực thuộc Ban		2022-2025	
14	4	Phối hợp với Bưu điện Tỉnh và các đơn vị liên quan thu thập, cập nhật, bổ sung dữ liệu thông tin địa chỉ số phục vụ gắn biển địa chỉ số tại Trụ sở Ban	Văn phòng	Phòng Kỹ thuật và Tu bổ, tôn tạo cảnh quan	2022	Theo KH số 134/KH-UBND ngày 11/5/2022 của UBND Tỉnh

Stt	TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
15	5	Phối hợp triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng trong chuyển đổi số	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022 - 2025	
	V	Phát triển Chính quyền số				
16	1	Rà soát, đầu tư, thuê, bổ sung trang thiết bị phục vụ phát triển chính quyền số (máy tính, thiết bị công nghệ thông tin...)	Văn phòng; Phòng Kỹ thuật và Tu bổ, tôn tạo cảnh quan; Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các đơn vị trực thuộc Ban	2023-2025	
17	2	Sử dụng chữ ký số và triển khai xử lý công việc trên hệ thống chính quyền điện tử	Văn phòng (chủ trì theo dõi, tổng hợp); Các đơn vị trực thuộc Ban (thực hiện)	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022	
18	3	Số hoá các văn bản chỉ đạo điều hành, quản lý, lưu trữ hồ sơ của đảng, chuyên môn, đoàn thể thuộc Ban Quản lý vịnh Hạ Long từ năm 2010 trở lại đây	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Ban	2022 - 2023	

Stt	TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
19	4	<p>Rà soát, rút ngắn quy trình, hiện đại hóa trang thiết bị trong giải quyết các thủ tục liên quan phục vụ doanh nghiệp, người dân, khách du lịch, đảm bảo tiện ích:</p> <p>- Rút ngắn quy trình, thủ tục ký hợp đồng hoạt động dịch vụ trên vịnh Hạ Long</p> <p>- Rút ngắn quy trình, hiện đại hóa trang thiết bị trong công tác bán, kiểm soát vé tham quan, mở rộng và phát triển hỗ trợ xử lý các phương thức mua vé trực tuyến, các dịch vụ thanh toán 24/7 bằng nhiều hình thức (ví dụ: thanh toán thông qua mã phản hồi QR, các giao dịch Ví điện tử, thanh toán thẻ, tài khoản thanh toán, xuất hoá đơn điện tử...).</p>	<p>Văn phòng</p> <p>Phòng Kế hoạch - Tài chính</p>	<p>Đội Kiểm tra, xử lý vi phạm trên VHL</p> <p>Trung tâm Hướng dẫn và điều hành du lịch vịnh Hạ Long, Các Trung tâm bảo tồn</p>	2022-2025	
	VI	Triển khai các nhiệm vụ dự kiến trong Đề án chuyển đổi số của Ban Quản lý vịnh Hạ Long				Các nhiệm vụ dự kiến được triển khai khi Đề án được phê duyệt
20	1	Nâng cấp hệ thống mạng LAN và đảm bảo các trang bị đầu cuối hoạt động ổn định	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Ban	2023-2024	
21	2	Trang bị, đầu tư thiết bị họp trực tuyến tại Ban	Văn phòng; Phòng Kỹ thuật và Tu bổ, tôn tạo cảnh quan, Phòng Kế hoạch -	Các đơn vị trực thuộc Ban	2023-2024	

Stt	TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
			Tài chính			
22	3	Xây dựng bộ cơ sở dữ liệu số cho các giá trị, tài nguyên Di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long				
	3.1	<i>Xây dựng dữ liệu số cho các giá trị địa chất - địa mạo, cảnh quan, đa dạng sinh học, văn hóa - lịch sử</i>	<i>Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu</i>	<i>Các đơn vị trực thuộc Ban</i>	2023-2025	
	3.2	<i>Xây dựng bộ dữ liệu số về Tài nguyên - Môi trường trên vịnh Hạ Long</i>	<i>Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu</i>	<i>Các đơn vị trực thuộc Ban</i>	2023-2025	
	3.3	<i>Xây dựng bộ dữ liệu số về du lịch trên vịnh Hạ Long</i>	<i>Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu (các nội dung về số hóa tài nguyên du lịch...); Phòng Kỹ thuật và Tu bổ, tôn tạo cảnh quan (các nội dung về gắn địa chỉ số gắn với bản đồ số vịnh Hạ Long...; Trung tâm Hướng dẫn và điều hành du lịch vịnh Hạ Long</i>	<i>Các đơn vị trực thuộc Ban</i>	2023-2025	
23	4	Nâng cấp mới Cổng thông tin điện tử vịnh Hạ Long	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Ban	2023-2025	

Stt	TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
24	5	<p>Tuyên truyền, quảng bá, cung cấp thông tin về vịnh Hạ Long:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền, quảng bá vịnh Hạ Long bằng công nghệ thực tế ảo VR 3D/360. - Thuyết minh tự động và trợ lý ảo du lịch Vịnh Hạ Long bằng công nghệ thông minh nhân tạo AI. 	<p>Văn phòng</p> <p>Phòng Kỹ thuật và Tu bổ, tôn tạo cảnh quan</p>	<p>Trung tâm Hướng dẫn và điều hành du lịch vịnh Hạ Long;</p> <p>Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Nghiệp vụ Nghiên cứu</p>	2023-2025	<p>Triển khai nhiệm vụ “Xây dựng hệ thống quản trị vịnh Hạ Long theo mô hình kinh tế tuần hoàn, quản trị di sản bền vững phục vụ du lịch số và di sản số, trong đó tập trung vào xây dựng phát triển hệ thống du lịch thông minh tại vịnh Hạ Long”.</p>
25	6	Bán, kiểm soát vé tham quan tự động	<p>Phòng Kế hoạch - Tài chính</p>	<p>Trung tâm Hướng dẫn và điều hành du lịch vịnh Hạ Long;</p> <p>Các Trung tâm Bảo tồn</p>	2022-2025	<p>Triển khai nhiệm vụ “Xây dựng hệ thống quản trị vịnh Hạ Long theo mô hình kinh tế tuần hoàn, quản trị di sản bền vững phục vụ du lịch số và di sản số, trong đó tập trung vào xây dựng phát triển hệ thống du lịch thông minh tại vịnh Hạ Long”.</p>

Stt	TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
26	7	Nâng cấp, bổ sung hệ thống camera giám sát các điểm bán và soát vé tại các cảng và điểm tham quan	Phòng Kỹ thuật và Tu bổ, tôn tạo cảnh quan	Trung tâm Hướng dẫn và điều hành du lịch vịnh Hạ Long; Các Trung tâm Bảo tồn	2023-2025	Triển khai nhiệm vụ “Xây dựng hệ thống quản trị vịnh Hạ Long theo mô hình kinh tế tuần hoàn, quản trị di sản bền vững phục vụ du lịch số và di sản số, trong đó tập trung vào xây dựng phát triển hệ thống du lịch thông minh tại vịnh Hạ Long”.