

Số: /KH-BQLVHL

Quảng Ninh, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH Phát triển các sản phẩm du lịch trên vịnh Hạ Long năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh về phát triển sản phẩm du lịch Quảng Ninh năm 2024;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Ban Quản lý vịnh Hạ Long xây dựng Kế hoạch phát triển các sản phẩm du lịch trên vịnh Hạ Long năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo điểm nhấn thu hút khách du lịch.
- Gia tăng trải nghiệm mới cho du khách, tăng khả năng chi tiêu của khách du lịch và hạn chế tính mùa vụ của du lịch biển đảo vịnh Hạ Long.
- Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá các sản phẩm du lịch của Di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long đến cộng đồng trong nước và quốc tế.

2. Yêu cầu:

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban ngành, tổ chức cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên vịnh Hạ Long.
- Việc phát triển các sản phẩm du lịch trên vịnh Hạ Long năm 2024 cần thực hiện đúng các quy định của pháp luật hiện hành.
- Định kỳ đánh giá việc thực hiện kế hoạch để kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai kế hoạch (nếu có).

II. NỘI DUNG

1. Hoàn thiện, nâng cao chất lượng các sản phẩm du lịch đang triển khai trên vịnh Hạ Long

1.1. Các sản phẩm, dịch vụ du lịch hiện đang triển khai trên vịnh Hạ Long, gồm:

1.1.1. Các sản phẩm, dịch vụ du lịch chính

Tham quan thưởng ngoạn các giá trị ngoại hạng toàn cầu của Di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long tại 05 tuyến tham quan¹ và 07 điểm nghỉ đêm trên

¹ Tuyến 1: Cảng tàu - Công viên Vạn Cảnh (Thiên Cung, Đầu Gỗ, hòn Chó Đá, hang Ba Hang, hòn Đình Hương, hòn Trống Mái - Gà chọi).

Tuyến 2: Cảng tàu - Công viên các hang động (Bãi tắm Soi Sim, Ti Tốp, hang Sừng Sốt, động Mê Cung, hang Bò Nâu, hang Luồn, hang Trống, hang Trinh Nữ, hồ Động Tiên).

Tuyến 3: Cảng tàu - Trung tâm bảo tồn văn hóa biển (Trung tâm văn hóa nổi Cửa Vạn, hang Tiên Ông, Hồ Ba Hầm, đền Bà Men, Áng Dù).

vịnh Hạ Long², cụ thể: thưởng ngoạn giá trị thẩm mỹ của vịnh Hạ Long (vẻ đẹp muôn hình vạn trạng của các đảo, núi; mặt biển trong xanh; sự đa dạng của các hệ sinh thái hang động, bãi cát, thảm thực vật, ...); trải nghiệm giá trị địa chất - địa mạo của vịnh Hạ Long (các dạng địa hình tháp Karst; hệ thống tùng, áng; các ngân biển, các mái vòm...); trải nghiệm mức độ tiện nghi, an toàn, hiện đại, thẩm mỹ và vệ sinh của hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật và điều kiện hạ tầng du lịch (gồm: cầu dẫn, điện chiếu sáng tại các điểm tham quan trên Vịnh; hệ thống các nhà bè bảo tồn; hệ thống bến thủy nội địa; cảng bến ven bờ; phương tiện vận chuyển khách du lịch; phương tiện lưu trú; sơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống du lịch, cơ sở mua sắm du lịch ...); trải nghiệm môi trường du lịch (môi trường tự nhiên, môi trường xã hội) tại khu vực Di sản và vùng đệm của khu vực Di sản (gồm: chất lượng môi trường nước, không khí; vấn đề rác thải, nước thải; trải nghiệm các hoạt động du lịch có kiểm soát...).

1.1.2. Các sản phẩm, dịch vụ du lịch hỗ trợ:

- Các sản phẩm, dịch vụ du lịch hỗ trợ gắn với nguồn tài nguyên du lịch tự nhiên, gồm: dịch vụ vui chơi, giải trí (dịch vụ chèo kayak và chèo thuyền nan tại 08 khu vực: hang Luồn, Cửa Vạn, Hồ Động Tiên - hang Trinh Nữ, Công Đò, Ba Hang, vụng Tùng Sâu, Vụng Viêng, hang Cỏ; dịch vụ xuồng cao tốc tại 01 khu vực phía bắc Hòn Cát Lán³); dịch vụ tắm biển (tại bãi tắm Ti Tốp); dịch vụ bán hàng lưu niệm (thủ công mỹ nghệ, sản phẩm lưu niệm, nước giải khát tại động Thiên Cung, hang Đầu Gỗ, đảo Ti Tốp, hang Sừng Sốt, khu vực Ba Hang, khu vực Vụng Viêng, Hang Luồn); dịch vụ tìm hiểu mô hình nuôi trai lấy ngọc, chế tác và bán trang sức ngọc trai (khu vực vụng Tùng Sâu, Vụng Viêng).

- Các sản phẩm, dịch vụ du lịch hỗ trợ gắn với nguồn tài nguyên du lịch văn hoá, gồm: Tham quan các di tích lịch sử - văn hóa, tham quan các di chỉ khảo cổ (hang Đầu Gỗ, đền Bà Men, động Mê Cung, hang Tiên Ông...), trải nghiệm nét văn hóa độc đáo, đặc sắc của ngư dân trên vịnh Hạ Long (tham quan Trung tâm văn hóa nổi Cửa Vạn, nghe hát giao duyên, tham quan khu nhà bè bảo tồn...).

1.2. Các nhiệm vụ cụ thể để hoàn thiện, nâng cao chất lượng các sản phẩm dịch vụ du lịch đang khai thác trên vịnh Hạ Long

- Đơn vị chủ trì: Ban Quản lý vịnh Hạ Long.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành, địa phương và doanh nghiệp có liên quan.

- Nội dung thực hiện: triển khai 05 nhiệm vụ, cụ thể:

1.2.1. Triển khai cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật và hạ tầng du lịch tại một số điểm tham quan trên vịnh Hạ Long

Tuyến 4: Cảng tàu - Trung tâm Giải trí biển (Hang Cỏ, hang Thầy, Công đò, hang Cạp La, Vụng Viêng, khu sinh thái Tùng Áng - Công Đò, Công viên Hòn Xếp).

Tuyến 5: Cảng tàu - bến Gia Luận (Cát Bà - Hải Phòng) (Thiên Cung, Đầu Gỗ, Hòn Chó Đá, hang Ba Hang, hòn Đình Hương, hòn Trống Mái - Gà chọi).

² 07 vùng/điểm neo đậu nghỉ đêm được cấp phép hoạt động phục vụ du lịch: Nhà Lát, hang Luồn, Hồ Động Tiên, hang Trinh Nữ, hòn Lờm Bò, hang Tiên Ông, Công Đò.

³ Hành trình một chiều trên luồng đường thủy nội địa khoảng 10km từ Hòn Cát Lán – Hang Luồn – Hòn Yên Ngựa – Hồ Động Tiên – Hang Trống – Hang Thùng – Hòn Đầu Người – điểm neo đậu Cát Lán.

- Nội dung thực hiện: Khảo sát, đo vẽ, thăm dò, nghiên cứu, phân tích và đánh giá lập Báo cáo kinh tế kỹ thuật để xác định lộ trình thực hiện, phân kỳ kinh phí cần thiết triển khai hạng mục duy tu, bảo dưỡng, nạo vét khu vực vào bên tham quan động Thiên Cung và hang Đầu Gỗ, Trung tâm văn hóa nổi Cửa Vạn; Sửa chữa một số hệ thống phao neo, phao báo hiệu đường thủy nội địa trên vịnh Hạ Long; ...đảm bảo điều kiện an toàn, tiện nghi trong đón tiếp, phục vụ khách tham quan vịnh Hạ Long.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

- Địa điểm thực hiện: khu vực Trung tâm 1, 2, 3; khu vực cảng Bến Đoan; một số hệ thống phao neo, phao báo hiệu đường thủy nội địa trên vịnh Hạ Long.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Kỹ thuật tu bổ và tôn tạo cảnh quan.

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Ban.

1.2.2. Đa dạng hoá các sản phẩm, dịch vụ du lịch bổ trợ để tăng trải nghiệm cho khách du lịch

1.2.2.1. Tổ chức hoạt động dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước tại 04 khu vực Ba Hang, Tùng Sâu, Vông Viêng, Hang Cỏ trên vịnh Hạ Long

- Nội dung thực hiện:

(1) Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh về công bố mở vùng hoạt động vui chơi giải trí: Ba Hang, Tùng Sâu, Vông Viêng, Hang Cỏ thuộc vịnh Hạ Long.

(2) Triển khai thực hiện Phương án đảm bảo an ninh, an toàn, cứu hộ, cứu nạn và ngăn ngừa ô nhiễm môi trường tại các vùng hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước trên vịnh Hạ Long; Bố trí, sắp xếp cơ sở vật chất, hạ tầng và nhân lực để quản lý, giám sát hoạt động tại 04 khu vực vui chơi giải trí nêu trên; Tổ chức ký hợp đồng với các doanh nghiệp tham gia tổ chức kinh doanh dịch vụ; Hướng dẫn các doanh nghiệp xây dựng và triển khai Phương án đảm bảo an ninh, an toàn, cứu hộ, cứu nạn và ngăn ngừa ô nhiễm môi trường tại các vùng hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước trên vịnh Hạ Long theo Phương án đã được Tỉnh phê duyệt; ...

- Thời gian thực hiện: Tháng 02-03/2024.

- Địa điểm thực hiện: khu vực Ba Hang, Tùng Sâu, Vông Viêng, Hang Cỏ.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Ban chủ trì thực hiện nội dung (1); Các Trung tâm bảo tồn di sản chủ trì thực hiện nội dung (2).

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Ban.

1.2.2.2. Bổ sung, hoàn thiện khu trưng bày khảo cổ tại hang Tiên Ông

- Nội dung thực hiện: Bổ sung hiện vật nền văn hóa Cái Bèo tại khu trưng bày để tạo nên tính xuyên suốt của văn hóa tiền sử tại Di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long - Quần đảo Cát Bà; Bổ sung, chỉnh sửa hệ thống bảng thuyết minh giới thiệu tại Khu trưng bày và các hố khai quật tại hang Tiên Ông; Điều chỉnh, hoàn thiện nội dung bài thuyết minh giới thiệu khu trưng bày khảo cổ tại hang Tiên Ông.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 3/2024.
- Địa điểm thực hiện: Hang Tiên Ông - vịnh Hạ Long.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu
- Đơn vị phối hợp: UBND huyện Cát Hải, Bảo tàng thành phố Hải Phòng, Trung tâm bảo tồn II, phòng Kế hoạch - Tài chính.

1.2.2.3. Khoanh vùng, cắm biển khu vực hiện vật khảo cổ tại động Mê Cung

- Nội dung thực hiện: Khoanh vùng bảo vệ, cắm biển chỉ dẫn tại khu vực hiện vật; Bổ sung, chỉnh sửa, làm mới bảng thuyết minh giới thiệu khu vực hiện vật.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 5/2024
- Địa điểm thực hiện: động Mê Cung - vịnh Hạ Long.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu
- Đơn vị phối hợp: Trung tâm bảo tồn II.

1.2.2.4. Chú trọng phục dựng nét văn hoá độc đáo của cộng đồng ngư dân trên vịnh Hạ Long

- Nội dung thực hiện: Sửa chữa, cải tạo nhà bè bảo tồn, lớp học nổi, thư viện, nhà giáo viên; truyền dạy hát giao duyên, ...
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024
- Địa điểm thực hiện: khu vực Cửa Vạn và Vông Viêng
- Đơn vị chủ trì: Phòng Kỹ thuật và tu bổ, tôn tạo cảnh quan
- Đơn vị phối hợp: Các Trung tâm bảo tồn, phòng Nghiệp vụ Nghiên cứu, phòng Kế hoạch - Tài chính, UBND TP Hạ Long, Sở Văn hóa và Thể thao.

1.2.3. Tăng cường tập huấn đào tạo nhằm từng bước chuẩn hoá đội ngũ VC-LĐ đón tiếp, phục vụ khách tham quan

1.2.3.1. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ VC-LĐ của Ban trực tiếp đón tiếp, phục vụ khách tham quan du lịch

- Nội dung thực hiện: Tập huấn các kiến thức liên quan đến kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong phục vụ khách du lịch; Phân tích và hướng dẫn xử lý các tình huống phát sinh xảy ra trong quá trình phục vụ khách; Thực hành các kỹ năng đón tiếp khách.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024
- Địa điểm thực hiện: Hội trường Ban, các cảng tàu, điểm tham quan trên vịnh Hạ Long.
- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Hướng dẫn và Điều hành du lịch vịnh Hạ Long.
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị giảng dạy liên quan.

1.2.3.2. Tổ chức học tập, bồi dưỡng nâng cao kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ và trình độ ngoại ngữ cho đội ngũ Hướng dẫn viên của Ban

- Nội dung thực hiện: Học tập, bồi dưỡng nâng cao kiến thức chuyên môn: các kiến thức liên quan Di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long - quần đảo Cát

Bà, sản phẩm du lịch biển đảo, hoạt động du lịch thành phố Hạ Long và Quảng Ninh, các di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới của Việt Nam được UNESCO công nhận...; Tổ chức học tập thực tế tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề trao đổi kinh nghiệm để nâng cao chất lượng công tác đón tiếp, thuyết minh; Tổ chức học tập ngoại ngữ (tiếng Anh, tiếng Trung) cho toàn thể hướng dẫn viên.

- Thời gian thực hiện: Cả năm 2024

- Địa điểm thực hiện: Hội trường Ban, các cảng tàu du lịch.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Hướng dẫn và Điều hành du lịch vịnh Hạ Long.

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng, phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu.

1.2.3.3. Truyền dạy hát giao duyên phục vụ bảo tồn và phát huy giá trị văn hóa làng chài trên vịnh Hạ Long

- Nội dung thực hiện: Suu tầm, cập nhật dữ liệu về hát giao duyên trên vịnh Hạ Long; Mời nghệ nhân, nghệ sĩ tham gia truyền dạy hát giao duyên cho đội ngũ VC-LĐ của Ban làm việc tại các Trung tâm bảo tồn và đội ngũ hướng dẫn viên của Ban.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 4/2024.

- Địa điểm thực hiện: Hội trường Ban, Trung tâm văn hóa nổi Cửa Vạn.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu.

- Đơn vị phối hợp: Các trung tâm bảo tồn, Trung tâm hướng dẫn và Điều hành du lịch vịnh Hạ Long, phòng Kế hoạch - Tài chính, Sở Văn hóa và Thể thao Quảng Ninh.

1.2.4. Nâng cao chất lượng môi trường du lịch tại khu vực Di sản và vùng đệm Di sản

- Nội dung thực hiện: Kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường đối với các tổ chức, cá nhân có hoạt động kinh tế - xã hội trên vịnh Hạ Long; Triển khai ứng dụng kết quả đánh giá sức tải vào công tác quản lý, bảo vệ và phát huy vịnh Hạ Long; Triển khai các phương án đảm bảo an toàn công tác cứu nạn cứu hộ trên Vịnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024.

- Đơn vị chủ trì: Đội Kiểm tra, xử lý vi phạm trên vịnh Hạ Long; phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu; Trung tâm cứu hộ cứu nạn trên vịnh Hạ Long; Tổ công tác 45 theo Quyết định số 501/QĐ-BQLVHL ngày 13/10/2023 của Ban Quản lý vịnh Hạ Long.

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Ban.

1.2.5. Công tác tuyên truyền, quảng bá các sản phẩm du lịch

1.2.5.1. Truyền thông, quảng bá du lịch Di sản vịnh Hạ Long thông qua các chương trình, hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch, hội thảo, triển lãm

** Tham gia quảng bá, xúc tiến tại Hội chợ du lịch quốc tế VITM - Hà Nội 2024*

- Thời gian thực hiện: Dự kiến trong tháng 4 hàng năm
- Đơn vị chủ trì: Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Ban.

** Tham gia quảng bá, xúc tiến tại Hội chợ du lịch quốc tế ITE-HCM 2024*

- Thời gian thực hiện: Dự kiến trong tháng 9 hàng năm
- Đơn vị chủ trì: Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Ban.

1.2.5.2. Xây dựng video clip quảng bá Di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long tại sự kiện, hội chợ, hội nghị, hội thảo trong nước và quốc tế

- Thời gian thực hiện: Quý III và IV/2024.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu.
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Ban.

1.2.5.3. Phối hợp với Hiệp hội du lịch Quảng Ninh và một số doanh nghiệp du lịch tăng cường tuyên truyền, quảng bá về Di sản vịnh Hạ Long trên kênh quảng bá sản phẩm du lịch của Hiệp hội và các thành viên Hiệp hội

- Thời gian thực hiện: Năm 2024.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu.
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Ban.

2. Ban Quản lý vịnh Hạ Long phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp có liên quan nghiên cứu tính khả thi và sự phù hợp với các quy định hiện hành trong quá trình triển khai các nhiệm vụ cần thiết để đưa 08 sản phẩm du lịch trên vịnh Hạ Long được định hướng tại Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh về phát triển sản phẩm du lịch Quảng Ninh vào khai thác năm 2024

- Đơn vị chủ trì: Tổ chức/doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch đã được cấp có thẩm quyền chấp thuận.

- Đơn vị phối hợp: Ban Quản lý vịnh Hạ Long và các Sở, ngành, địa phương có liên quan.

- Nội dung phối hợp: Ban Quản lý vịnh Hạ Long phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp có liên quan nghiên cứu tính khả thi và sự phù hợp với các quy định hiện hành trong quá trình triển khai các nhiệm vụ cần thiết để đưa 08 sản phẩm du lịch vào khai thác năm 2024. Các sản phẩm cụ thể như sau:

(1) Tàu thủy tham quan, lưu trú du lịch hành trình vịnh Hạ Long - vịnh Bái Tử Long - vịnh Hạ Long (đơn vị đề xuất: Công ty TNHH vận tải Việt Thuận).

(2) Tham quan tuyến 4 trên vịnh Hạ Long bằng xuồng cao tốc (đơn vị đề xuất: Công ty cổ phần du thuyền Đông Dương).

(3) Sản phẩm thư giãn và tổ chức các dịch vụ trên các bãi cát tự nhiên trên vịnh Hạ Long (đơn vị đề xuất: Hợp tác xã dịch vụ vịnh Hạ Long).

(4) Du thuyền nhà hàng kết hợp đám cưới trên vịnh Hạ Long (đơn vị đề xuất: Các doanh nghiệp kinh doanh du thuyền trên vịnh Hạ Long).

(5) Du lịch trải nghiệm nuôi cấy, khai thác, chế tác ngọc trai Hạ Long (đơn vị đề xuất: Công ty cổ phần ngọc trai Hạ Long).

(6) Du lịch trải nghiệm câu cá, đánh cá cùng ngư dân vịnh Hạ Long (đơn vị đề xuất: Hợp tác xã dịch vụ vịnh Hạ Long).

(7) Chèo đua thuyền rồng truyền thống trên vịnh Hạ Long (đơn vị đề xuất: Hợp tác xã dịch vụ vịnh Hạ Long).

(8) Sản phẩm một ngày ở làng chài Vòng Viêng (đơn vị đề xuất: Hợp tác xã dịch vụ vịnh Hạ Long).

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Tổng kinh phí thực hiện: dự kiến khoảng 11,8 tỷ đồng, cụ thể như sau:

- Cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật và hạ tầng du lịch tại một số điểm tham quan trên vịnh Hạ Long: khoảng 11,6 tỷ đồng.

- Bổ sung, hoàn thiện khu trưng bày khảo cổ tại hang Tiên Ông: khoảng 60 triệu đồng.

- Khoanh vùng, cắm biển khu vực hiện vật khảo cổ tại động Mê Cung: khoảng 40 triệu đồng.

- Truyền dạy hát giao duyên phục vụ bảo tồn và phát huy giá trị văn hóa làng chài trên vịnh Hạ Long: khoảng 80 triệu.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ VC-LĐ của Ban trực tiếp đón tiếp, phục vụ khách tham quan du lịch: khoảng 40 triệu đồng.

2. Nguồn kinh phí: Từ nguồn kinh phí chi thường xuyên của Ban.

3. Các đơn vị được giao chủ trì thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch có trách nhiệm báo cáo Lãnh đạo ban phê duyệt chủ trương triển khai thực hiện từng nhiệm vụ cụ thể; xây dựng dự toán trình duyệt theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Quản lý vịnh Hạ Long

1.1. Phòng Nghiệp vụ - Nghiên cứu

- Là đơn vị đầu mối tham mưu, theo dõi, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch; đề xuất điều chỉnh, bổ sung khi có yêu cầu, phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ được phân công tại mục II của Kế hoạch.

- Tham mưu xây dựng báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu.

1.2. Phòng Kỹ thuật, tu bổ và tôn tạo cảnh quan

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ được phân công tại mục II của Kế hoạch.

- Phối hợp với các Trung tâm Bảo tồn hướng dẫn các doanh nghiệp rà soát, bổ sung hoàn thiện cơ sở hạ tầng, trang thiết bị (bên hoặc thiết bị nội để tiếp nhận đón, trả các phương tiện vào neo đậu, đưa đón người ra vào khu vực đối với người tham gia vui chơi giải trí; các công trình thiết bị phụ trợ, cờ hiệu, phao báo hiệu, cảnh báo, chỉ dẫn, nội quy hoạt động) đảm bảo tổ chức thực hiện trước khi đi vào hoạt động.

1.3. Các Trung tâm bảo tồn I, II, III; Trung tâm Hướng dẫn và Điều hành du lịch vịnh Hạ Long:

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ được phân công tại mục II của Kế hoạch.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đội ngũ VCLĐ của đơn vị, đặc biệt là đội ngũ làm công tác đón tiếp, phục vụ khách du lịch thường xuyên nâng cao kỹ năng giao tiếp, văn hoá ứng xử, thực hiện nghiêm túc nội dung các Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch và Nụ cười Hạ Long.

1.4. Đội Kiểm tra, xử lý vi phạm trên vịnh Hạ Long

- Tăng cường công tác kiểm tra, tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh tế - xã hội trên vịnh Hạ Long tuân thủ các quy định của pháp luật, chấp hành nghiêm các quy định liên quan đến quản lý, bảo tồn và phát huy các giá trị vịnh Hạ Long.

- Tiếp tục tăng cường phối hợp với các sở, ngành, địa phương, đơn vị trong quản lý môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh, an toàn, thân thiện. Duy trì số điện thoại đường dây nóng và thực hiện đúng Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng du lịch Hạ Long.

- Phối hợp các ngành, đơn vị chức năng tăng cường kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các doanh nghiệp thực hiện phương án đảm bảo an ninh, an toàn, cứu hộ cứu nạn, phòng chống cháy nổ, đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

1.5. Trung tâm Cứu hộ - cứu nạn vịnh Hạ Long:

- Tham mưu công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ phòng chống thiên tai, cháy nổ và tìm kiếm cứu nạn, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động, ứng phó sự cố tràn dầu; đào tạo sơ cấp cứu y tế cho đội ngũ VCLĐ của Ban và các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên vịnh Hạ Long.

- Tăng cường lực lượng trực cứu nạn tại các điểm tham quan; chuẩn bị sẵn sàng về nhân lực, trang thiết bị vật tư y tế, thường trực xử lý các tình huống phát sinh xảy ra trên vịnh Hạ Long đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

1.6. Văn phòng Ban

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ được phân công tại mục II của Kế hoạch.

- Tuyên truyền đến cộng đồng, khách du lịch trên website, fanpage... về các nội dung liên quan đến giá trị, tiềm năng và các sản phẩm du lịch trên vịnh Hạ Long, công tác đón tiếp khách.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, tham mưu sắp xếp, bố trí nhân lực đón tiếp, phục vụ khách tham quan đáp ứng yêu cầu công việc.

1.7. Tổ công tác triển khai thực hiện nội dung Quyết định 45 COM 7B.89 của Ủy ban Di sản thế giới tại Kỳ họp 45 về công tác quản lý, bảo tồn di sản

Chủ trì triển khai các nhiệm vụ được phân công tại mục II của Kế hoạch; chủ động phối hợp với các đơn vị trực thuộc Ban và các sở, ngành, địa phương liên quan triển khai nhiệm vụ đảm bảo nội dung, tiến độ.

1.8. Phòng Kế hoạch - Tài chính: Tham mưu kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tại mục II; chủ trì thẩm định theo chức năng, nhiệm vụ đối với kinh phí thực hiện các nhiệm vụ do Ban Quản lý vịnh Hạ Long chủ trì triển khai.

2. Ban Quản lý vịnh Hạ Long đề nghị các sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan phối hợp triển khai, cụ thể:

2.1. Sở Du lịch

- Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, đặc biệt là nguồn nhân lực phục vụ du lịch trên các tàu du lịch tham quan vịnh Hạ Long.

- Phối hợp với Ban Quản lý vịnh Hạ Long và các đơn vị liên quan tổ chức các chương trình kích cầu du lịch và các hoạt động tuyên truyền, xúc tiến, quảng bá các sản phẩm du lịch trên vịnh Hạ Long.

- Nghiên cứu đề xuất các sản phẩm du lịch mới để phát huy tiềm năng nguồn tài nguyên du lịch của vịnh Hạ Long.

2.2. Sở Văn hoá và Thể thao

- Hướng dẫn thẩm định các dự án đầu tư trên vịnh Hạ Long theo thẩm quyền và phân cấp.

- Phối hợp hướng dẫn về chuyên môn cho Ban Quản lý vịnh Hạ Long trong công tác tổ chức sưu tầm, trưng bày hiện vật; công tác tập huấn, truyền dạy hát giao duyên cho đội ngũ viên chức lao động của Ban.

2.3. Sở Giao thông vận tải

- Thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với hoạt động của các phương tiện thủy nội địa phục vụ khách du lịch trên Vịnh, các phương tiện phục vụ vui chơi, giải trí theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng và triển khai các biện pháp quản lý, giám sát hoạt động của phương tiện thủy nội địa nêu trên hiệu quả, kịp thời phát hiện và xử lý đối với phương tiện vi phạm.

- Chia sẻ hệ thống GPS để phục vụ hiệu quả công tác quản lý tàu du lịch trên vịnh Hạ Long.

2.4. Sở Tài nguyên và môi trường

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước liên quan đến lĩnh vực tài nguyên, môi trường; kiểm tra tình hình quản lý, việc thực hiện các quy định bảo vệ môi trường, ứng phó sự cố tràn dầu; hướng dẫn Ban Quản lý vịnh Hạ Long và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện đảm bảo quy định pháp luật.

2.5. Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn: Phối hợp với các ngành, đơn vị kiểm tra, giám sát, xử lý các hành vi vi phạm các quy định pháp luật có liên quan đến môi trường, khai thác thủy sản trên vịnh Hạ Long.

2.6. Sở Công Thương: Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan tăng cường công tác quản lý thị trường đối với tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ trên vịnh Hạ Long, xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi gian lận, nâng giá bất hợp lý, bán hàng giả, hàng không đảm bảo an toàn thực phẩm.

2.7. UBND thành phố Hạ Long

- Thực hiện quản lý nhà nước về nội dung liên quan đến các điều kiện bảo đảm an toàn kỹ thuật, thẩm mỹ tiện nghi, phòng cháy chữa cháy, cứu hộ cứu nạn, bảo vệ môi trường, ... của các phương tiện thủy nội địa phục vụ khách du lịch và các phương tiện phục vụ vui chơi, giải trí trên Vịnh thuộc địa bàn quản lý theo quy định của pháp luật.

- Kiểm tra, xử lý các cảng, bến, phương tiện phục vụ khách du lịch hoạt động trái phép và các vi phạm của chủ tàu, thuyền viên và tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động của phương tiện phục vụ khách du lịch trên địa bàn.

- Đẩy nhanh tiến độ lắp đặt các trạm xử lý nước thải đảm bảo xử lý nước thải sinh hoạt; thu gom triệt để rác thải tại các khu vực ven bờ, không để rác thải phát tán ra vịnh Hạ Long.

2.8. UBND các huyện, thị xã, thành phố: Cẩm Phả, Vân Đồn, Quảng Yên

Xử lý dứt điểm tình trạng nuôi trồng thủy sản trái phép, sử dụng vật liệu gây ô nhiễm môi trường, thu gom triệt để rác thải, phao xốp phát sinh trong quá trình tháo dỡ, di dời lồng bè nuôi trồng thủy sản trái pháp. Thay thế phao xốp, sử dụng vật liệu bền vững trong nuôi trồng thủy sản theo quy định của UBND tỉnh.

- Thực hiện quản lý nhà nước tại địa bàn; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát về lĩnh vực bảo vệ môi trường, phòng chống ô nhiễm từ các hoạt động khai thác than, khoáng sản nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực đến Di sản vịnh Hạ Long.

2.9. Các chủ cảng, bến, chủ đầu tư trên và ven bờ vịnh Hạ Long

- Đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, mỹ quan, vệ sinh tại khu vực cảng, bến do đơn vị quản lý; Tổ chức thu gom, xử lý chất thải từ tàu thuyền neo đậu, thu gom rác thải trôi nổi trong vùng nước cảng bến của đơn vị theo quy định.

- Tiếp tục phối hợp với Ban Quản lý vịnh Hạ Long thực hiện Chương trình vịnh Hạ Long không rác thải nhựa.

2.10. Hiệp hội du lịch Quảng Ninh

Phối hợp với Ban Quản lý vịnh Hạ Long tăng cường nội dung, hình thức tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá về Di sản vịnh Hạ Long trên kênh quảng bá sản phẩm du lịch của Hiệp hội và các thành viên Hiệp hội.

2.11. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên vịnh Hạ Long

Chủ động phối hợp với Ban Quản lý vịnh Hạ Long và các đơn vị liên quan:

- Hoàn thiện các sản phẩm du lịch hiện đang khai thác để nâng cao trải nghiệm của khách du lịch; nghiên cứu tính khả thi, pháp lý.

- Xây dựng Kế hoạch/phương án triển khai và đưa vào khai thác các sản phẩm du lịch mới trên vịnh Hạ Long đã đăng ký trong năm 2024 đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá sản phẩm du lịch của doanh nghiệp nói riêng và tuyên truyền, quảng bá hình ảnh Di sản vịnh Hạ Long nói chung;

- Chủ động kiện toàn, bố trí đầy đủ nhân lực phù hợp với từng vị trí đón tiếp, phục vụ khách du lịch trên vịnh Hạ Long; tiếp tục tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, thái độ đón tiếp phục vụ du khách, trang bị đồng phục, thẻ tên nhân viên, thực hiện nghiêm túc nội dung các Bộ quy tắc “Ứng xử văn minh du lịch” và “Nụ cười Hạ Long” ... nhằm đem lại những trải nghiệm tốt nhất cho khách du lịch đến tham quan vịnh Hạ Long.

Trên đây là Kế hoạch phát triển các sản phẩm du lịch trên vịnh Hạ Long năm 2024 của Ban Quản lý vịnh Hạ Long. Yêu cầu các đơn vị trực thuộc Ban căn cứ Kế hoạch thực hiện và phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân công. Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc hoặc phát sinh những vấn đề mới, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Ban xem xét, giải quyết.

Ban Quản lý vịnh Hạ Long đề nghị các Sở, ngành, địa phương và các doanh nghiệp có liên quan tại Mục 2 phần IV phối hợp định kỳ hàng quý và theo yêu cầu đột xuất cung cấp thông tin triển khai nhiệm vụ về Ban Quản lý vịnh Hạ Long để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các đ/c Phó Trưởng ban;
- Các sở: DL, VHHT, GTVT, CT, TNMT, NNPTNT (p/hợp);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố: HL, CP, VĐ, QY (p/hợp);
- Các chủ cảng, bến trên và ven bờ VHL; Hiệp hội du lịch QN; Các DN KDDVDL trên VHL (p/hợp);
- Các đơn vị trực thuộc Ban (t/hiện);
- Lưu: VT, NVNC.

TRƯỞNG BAN

Vũ Kiên Cường